## 令和6年度 福祉サービス苦情解決状況 社会福祉法人 暁会

1. 苦情・要望・提案の総件数 0 件

## 2. 苦情種別・苦情申し出人の集計

保護者		家族		代理人		職員		その他		計	
苦情	問合せ他	苦情	問合せ他	苦情	問合せ他	苦情	問合せ他	苦情	問合せ他	苦情	問合せ他
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 3. 苦情種別・苦情内容及び解決状況

苦情・相談等の内容		件数									
		苦情解決・相談の経緯									
		相談助言	紹介伝達	話し合い	状況 改善	解決	継続中	苦情	問合せ その他		
①処遇の内容に関する事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
②事故・怪我等に関する事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
③個人の嗜好、選択に関する事項		0	0	0	0	0	0	0	0		
⑥保育料・各種費用徴収等に関する事項		0	0	0	0	0	0	0	0		
⑦施策・制度・法律に関する事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
⑧連絡対応に関する事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
⑨その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0		